



УТВЕРЖДАЮ
Директор БУ ОО «Центр ПМСС»
Е.В. Орлова
Приказ № 01-06/15 т
от 10.06.2021 года

ИНСТРУКЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ РУКОВОДСТВА, ПЕРСОНАЛА ПРИ ВОЗНИКОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

I. ИНСТРУКЦИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ АНОНИМНОГО ТЕЛЕФОННОГО ЗВОНКА

Если информацию принимаете лично

Реагировать следует на каждый поступивший телефонный звонок. При поступлении анонимного сигнала о минировании необходимо быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего, включить магнитофон (если он подключен к телефону), сославшись на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. При использовании звукозаписывающей аппаратуры после записи разговора сразу же извлечь кассету и принять меры к ее сохранности, обязательно вставить на ее место другую.

При наличии на телефонном аппарате автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер, что позволит избежать его случайной утраты.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его в журнале, с указанием даты, точного времени начала разговора, его продолжительность и др.

По окончании телефонного разговора с неизвестным, сообщившим об угрозе взрыва, телефонную трубку на аппарат не ложить (для определения места источника информации). Принимая информацию, по возможности, следует затягивать телефонный разговор (уточнять детали и т. п.). Одновременно следует постараться дать знать о поступившей угрозе своему коллеге, чтобы он по возможности одновременно с разговором по другому телефонному аппарату позвонил в правоохранительные органы и сообщил о поступившей угрозе: «С Вами говорит (Ф.И.О., должность) из (наименование учреждения). На телефонный №_____ получено сообщение об угрозе взрыва. Прошу засечь номер телефона, откуда поступил звонок. Мой номер телефона _____».

Во время телефонного разговора постараться завязать диалог со звонящим, под благовидным предлогом попросить его повторить сообщение, по возможности постараться выяснить сведения о личности звонящего, его местонахождение, как с ним можно связаться. Если собеседник не пожелал представиться в дальнейшем по ходу разговора отметьте:

- личность звонившего (мужчина, женщина, ребенок);
- его примерный возраст, возможная национальность/народность;
- особенности его (ее) речи: (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий); хрипловатый), другие особенности;
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом (местный/не местный);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- манера речи: культурная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- язык изъяснения: спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный).

Выясните куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, каковы требования звонящего, цель планируемой акции.

Постарайтесь выяснить:

- что за взрывное устройство, где оно заложено и как выглядит;
- с какой целью заложено взрывное устройство;
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство;
- когда может быть проведен взрыв;
- какие конкретные требования он (она) выдвигает;
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц (организацию);
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ним (с ней) можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин (трасса или уличное движение), шум железнодорожного транспорта, работа заводского оборудования, звуки телефона или радиоаппаратуры, голоса, звуки животных и другое). Отметьте характер звонка (городской или междугородний).

При получении информации от персонала

Обеспечить беспрепятственную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Сообщить о случившемся и принятых мерах вышестоящему руководству.

Дать команду на отключение газо-, водо- и электроснабжение, а также радиоаппаратуры, мобильные телефоны и т. п.

Организовать эвакуацию находящихся в здании людей согласно плану эвакуации в безопасное место.

Принять меры по предотвращению несанкционированного проникновения кого-либо в здание учреждения.

Обеспечить беспрепятственную работу работников правоохранительных органов и аварийно-спасательных служб (открыть все кабинеты и помещения, предоставить, при необходимости, план здания, предоставить список присутствующих на объекте в период получения анонимного телефонного звонка).

После получения от руководителя оперативно-следственной бригады разрешения на возобновление рабочего процесса дать команду на возвращение персонала в здание и возобновление рабочего процесса.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

II. ИНСТРУКЦИЯ

ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО

Если Вы обнаружили подозрительный предмет, не оставляйте этот факт без внимания!

Признаки, которые могут указать на наличие взрывное устройство:

- по своему внешнему виду подозрительный предмет может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.);
- на обнаруженном предмете могут находиться провода, веревки, изоляционная лента иные предметы;

– подозрительный предмет может издавать какие-либо звуки: щелчки, тиканье часов, жужжание и др.;

– от предмета может исходить характерный запах миндаля или другой необычный запах. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настояще предназначение.

В качестве маскировки для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки изпод напитков и т.п.

Работникам учреждения следует проявлять особую бдительность по отношению к оставленным посторонним предметам, сумкам, пакетам и т. п. в помещениях, а также на территории учреждения. Одной из причин, служащей поводом для опасения является нахождение подозрительных лиц до обнаружения и в месте обнаружения этого подозрительного предмета

При обнаружении подозрительного предмета (получении информации об его обнаружении) убедиться, что признаки обнаруженного предмета указывают на взрывное устройство.

В целях защиты от возможного взрыва, следует расценивать все подозрительные предметы как взрывоопасные и принимать необходимые меры.

Следует освободить опасную зону, удалив граждан на безопасное расстояние.

До прибытия представителей правоохранительных органов по возможности принять меры к обеспечению охраны подозрительного предмета, выставив оцепление из числа работников учреждения, обеспечив безопасность их нахождения.

Немедленно сообщить (отдать указание о немедленном информировании) об обнаружении подозрительного предмета:

- в дежурную часть УМВД России по городу Омску, тел. «02» или 79-22-00;
- руководству вышестоящей организации;

Дать команду на отключения газо-, водо-, и электроснабжение, а также радиоаппаратуры, мобильных телефонов и т. п. Организовать эвакуацию сотрудников и посетителей из здания и с территории учреждения, исключив из маршрута движения, опасную зону вблизи нахождения подозрительного предмета.

Отдать указание о вызове аварийных служб на объект (противопожарную, медицинскую, техническую и др.) и отключении бытовых и производственных коммуникаций (газо-, водо-, электроснабжение).

Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, доложить им оперативную обстановку, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

Не следует сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или предметами, похожими на взрывное устройство – это может привести к многочисленным жертвам и разрушениям!

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- вскрывать, трогать поднимать или передвигать подозрительные предметы пытаться самостоятельно обезвредить (разминировать) или уничтожить взрывное устройство;
- выливать на предмет воду, или другое любое вещество, засыпать и накрывать, находиться вблизи предмета;
- оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие на предмет;
- пользоваться электро-, радиоаппаратурой, в том числе мобильными телефонами вблизи подозрительного предмета;
- после обнаружения данного предмета считать, что поблизости нет других взрывных устройств.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство.

1. Граната РГД-5.....	не менее 50 метров
2. Граната Ф-1.....	не менее 200 метров
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов.....	45 метров
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов.....	55 метров
5. Пивная банка 0,33 литра.....	60 метров
6. Мина МОН-50.....	85 метров
7. Чемодан (кейс).....	230 метров
8. Дорожный чемодан.....	350 метров
9. Автомобиль типа «Жигули».....	460 метров
10. Автомобиль типа «Волга».....	580 метров
11. Микроавтобус.....	920 метров
12. Грузовая автомашин (фургон).....	1240 метров

III. ИНСТРУКЦИЯ О ПРАВИЛАХ И ПОРЯДКЕ ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОМ АКТЕ, СВЯЗАННОМ С ЗАХВАТОМ ЗАЛОЖНИКОВ

При захвате людей в заложники

О сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы любым доступным способом, который не спровоцирует негативных действий со стороны террористов.

Не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе.

При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной.

Не допускать действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудникам правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб, автомашин скорой медицинской помощи.

По прибытии сотрудников спецподразделений, оказать им помощь в получении достоверной информации о захвате, подробно ответить на все вопросы.

Если Вы оказались в руках террористов

По возможности скорее возьмите себя в руки, успокойтесь и не паникуйте. Если Вас связали или завязали глаза, попытайтесь расслабиться, дышите глубже.

Подготовьтесь физически, морально и эмоционально к возможному суровому испытанию. Будьте уверены, что правоохранительные органы уже предпринимают профессиональные меры для Вашего освобождения.

Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега. Запомните как можно больше информации о террористах. Определите их количество, степень вооруженности, составьте их словесный портрет, обратив внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акцента и тематики разговоров, темперамента, манер поведения и др. Подробная информация поможет, впоследствии правоохранительным органам в установлении личностей террористов.

По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих похитителей, т.е. местах большей безопасности в случае, если спецподразделения предпримут активные меры (штурм помещения, огонь снайперов на поражение преступников и др.).

Взаимоотношения с похитителями

Не оказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких и угрожающих движений, не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов на необдуманные действия, в том числе и на применение оружия, что может привести к человеческим жертвам. По возможности избегайте прямого зрительного контакта с похитителями.

С самого начала выполняйте все требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники, сохраняйте чувство собственного достоинства.

Займите позицию пассивного сотрудничества, разговаривайте спокойным голосом, не ведите себя вызывающие (избегайте враждебного тона и поведения).

Спрашивайте разрешение на действия, в которых остро нуждаетесь (сесть, встать, попить, сходить в туалет).

При длительном нахождении в положении заложника

Не допускайте возникновения чувства смятения и замешательства, мысленно подготовьте себя к будущим испытаниям, сохраняйте умственную активность.

Думайте и вспоминайте о приятных вещах. Помните, что шансы на освобождение со временем возрастают.

Для поддержания сил ешьте все, что дают, даже если пища не нравится и не вызывает аппетита, убедите себя в том, что потеря аппетита является нормальным явлением в подобной экстремальной ситуации.

Если вы ранены, постараитесь не двигаться, этим вы сократите потери крови.

Поведение на допросе

На вопросы отвечайте кратко, более свободно и пространно разговаривайте на несущественные общие темы, но будьте осторожны, когда затрагиваются Ваши личные или государственные интересы.

Внимательно контролируйте свое поведение и ответы, не допускайте заявлений, которые сейчас или в последующем могут навредить Вам или другим людям.

Не принимайте сторону похитителей, не выражайте активно им свои симпатии.

В случае принуждения выразить поддержку требованиям террористов, скажите, что они исходят от похитителей, избегайте призывов и заявлений от своего имени.

После освобождения не делайте скоропалительные заявления до момента, когда Вы будете полностью контролировать себя, восстановите мысли, ознакомьтесь с информацией официальных и других источников.

В случае штурма здания

В случае штурма здания рекомендуется лечь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке.

Если стреляют в помещении:

- падайте на пол, прикройте голову руками;
- постараитесь спрятаться за крепкими предметами.

Если взрыв в помещении:

- старайтесь укрыться в том месте, где стены помещения могут быть более надежны;
- не прячьтесь вблизи окон или стеклянных предметов – осколками Вас может поранить.

Если в помещении начался пожар:

- если огонь за дверью – постараитесь заткнуть щели, чтобы дым не просочился в комнату;
- если повалил дым, возьмите тряпку (закройтесь одеждой) - смочите и дышите через нее.
- выбирайтесь из задымленного помещения на четвереньках или ползком.

Не возмущайтесь, если при штурме и захвате с Вами могут поначалу (до выяснения Вашей личности) поступить некорректно. Вас могут обыскать, надеть на Вас наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу.

Отнеситесь с пониманием к тому, что в подобных ситуациях такие действия, штурмующих оправданы.