

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр образования
Омской области


Т. В. Дернова
« 1 » августа 2022 г

МАРКЕРЫ

**социально-психологического неблагополучия ребенка в семье
для сотрудников образовательных организаций, центров комплексного
социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства над
несовершеннолетними, подразделений по делам несовершеннолетних,
работающих непосредственно с несовершеннолетними
(первичный уровень)**

Перед специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – субъекты системы профилактики) стоит задача максимально раннего выявления первых признаков социально-психологического неблагополучия ребенка в семье. В данном случае целесообразно использовать определенную систему маркеров на основе наблюдения за поведением ребенка и взрослых, входящих в состав семьи.

Маркер – это критерий, показатель или признак, который можно наблюдать внешне, без использования специальных диагностических методик. Выделение маркеров в поведении – распространенная практика в психолого-педагогической диагностике. Однако, данный подход не является самодостаточным, его следует рассматривать как начальный этап диагностики (скрининг), основная цель которого – выявить неблагоприятные тенденции, «группу риска». При этом, данный подход не позволяет делать выводы о самом характере неблагополучия и его причинах, всегда нуждается в углубленном психолого-педагогическом изучении каждого выявленного случая.

Разработанный перечень маркеров социально-психологического неблагополучия ребенка в семье представлен в виде двух карт оценки, включающих наборы признаков, отражающих отклоняющееся поведение ребенка и отклоняющееся поведение взрослых, входящих в состав семьи (Приложение 1). Внутри каждой карты оценки социально-психологического неблагополучия маркеры разделены на две группы по степени значимости:

а) маркеры, требующие незамедлительного принятия мер; выявляя совокупность таких маркеров, специалист должен предполагать, что ребенок находится в социально опасной ситуации и нуждается в максимально быстром реагировании служб на уровне межведомственного взаимодействия;

б) маркеры, требующие повышенного внимания; в этом списке признаки поведения ребенка и взрослого, которые могут указывать на неблагополучие, но нуждаются в уточнении и углубленной оценке ситуации при условии оперативного включения семьи в системно организованную социально-психологическую реабилитацию внутри организации одного ведомства, либо, по необходимости, на уровне межведомственного взаимодействия.

При оценке каждого случая важно учитывать следующее:

1) представленные карты оценки являются инструментом первичной оценки ситуации, т.е. указывают на наличие проблем в семье обобщенно, без точной квалификации случая и с допустимой долей погрешности;

2) первостепенными для оценки ситуации как опасной или требующей уточнения являются маркеры поведения ребенка, нежели маркеры в отношении близкого взрослого;

3) каждый маркер оценивается с точки зрения наличия или отсутствия его проявления (да / нет) и не предполагает ранжирования или дифференциации по степени выраженности;

4) для принятия решения в отношении анализируемой ситуации и своих дальнейших действиях, специалист должен ориентироваться не на отдельные признаки, а на их совокупность;

5) маркеры всегда нуждаются в дополнительных способах изучения и оценки: в случае, если социально-психологическое неблагополучие не подтверждается

результатами углубленной диагностики, то сопровождение несовершеннолетнего осуществляется на общих основаниях, согласно плана работы специалистов.

1. Маркеры, требующие незамедлительного принятия мер:

со стороны ребенка:

- пытается скрыть телесные повреждения (царапины, синяки, ссадины, порезы) под одеждой;
- проявляет жестокость по отношению к сверстникам, взрослым, животным, намеренно портит предметы, насаждения;
- демонстрирует сексуализированное поведение по отношению к другим детям или взрослым;
- демонстрирует агрессивное поведение или вспышки агрессии на словах или в действиях, проявляет враждебность по отношению к родителям;
- ребенок старается не двигаться, не перемещаться, скован, подавлен, физическое развитие не соответствует его возрасту;
- реагирует испугом или отвращением в связи с физической близостью родителя, проявляет враждебность по отношению к родителям;
- рассказывает о жестоком обращении со стороны родителей, родственников, других взрослых или сверстников;
- систематически жалуется на головные боли, боли в животе, в области сердца, головокружение, плохое самочувствие и т.д.;

со стороны семьи:

- приобщает ребёнка к курению, употреблению спиртных напитков или любых других психоактивных веществ;
- проявляет резко негативное отношение к окружающим и самому ребенку, демонстрирует сильное эмоциональное возбуждение;
- проявляет агрессию и конфликтность по отношению к специалисту, отказывается от любых форм сотрудничества;
- не проявляет обеспокоенности за состояние ребёнка, его будущее, игнорирует базовые потребности ребенка;
- обвиняет ребенка, угрожает ему физической расправой, выражает твердое

намерение это осуществить;

- не имеет постоянного места проживания, регистрации, часто без видимой причины меняет место проживания семьи;
- оба родителя не имеют работы и другого дохода, материальное неблагополучие семьи;
- поддерживает физическое воздействие как основной используемый метод воспитания несовершеннолетних.

Действия специалиста, подозревающего неблагополучие:

1. Информирование руководителя организации (учреждения) и передача заполненной карты оценки социально-психологического неблагополучия (Приложение 1).

Действия руководителя организации (учреждения):

1. Информирование социально-психологической службы учреждения (организации) о возможном риске социально-психологического неблагополучия несовершеннолетнего в семье.

2. Совместное планирование и проведение экстренных мероприятий, направленных на проверку фактов, изложенных в карте оценки социально-психологического неблагополучия.

3. Анализ полученной информации и принятие решения о наличии / отсутствии риска жестокого обращения с несовершеннолетним в семье или ненадлежащем исполнении родительских обязанностей.

Если подтвердился риск жестокого обращения с несовершеннолетним в семье со стороны законных представителей:

4. Отработка случая в соответствии с разделами 2.1–2.5 Алгоритма действий специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и организации работы при выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Омской области от 22.09.2020 № 5/09-2020.

5. Участие в составлении и реализации межведомственной программы

индивидуальной профилактической работы с семьей и ребенком (далее – МПР) или программы индивидуальной профилактической работы (далее – ИПР).

Если подтвердился риск ненадлежащего исполнения родительских обязанностей законными представителями:

6. Отработка случая в соответствии с разделами II-IV Регламента межведомственного взаимодействия по осуществлению деятельности в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного неблагополучия, социального сиротства, защиты прав и интересов несовершеннолетних на территории Омской области, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Омской области от 24.09.2019 № 2/09-2019.

7. Участие в составлении и реализации МПР или ИПР.

Если факты неблагополучия не подтвердились:

8. Информирование специалистов муниципальной социально-психологической службы (далее – Службы) и обсуждение стратегий дальнейших действий.

Действия социально-психологической службы (образовательной организации):

1. По запросу руководителя организации планирование экстренных мероприятий, направленных на проверку фактов, изложенных в карте оценки социально-психологического неблагополучия.

2. Анализ имеющихся данных в организации (результаты социально-психологического тестирования, мониторинга социальных сетей, результатов психолого-педагогического обследования и т.д.).

3. Дополнительная социально-педагогическая диагностика, углубленная психологическая диагностика педагогом-психологом, диагностическая беседа с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего.

4. Анализ полученной информации и принятие решения о наличии / отсутствии фактов социально-психологического неблагополучия ребенка (квалификация их как риск с несовершеннолетним в семье или ненадлежащего исполнения родительских обязанностей).

Если факты неблагополучия подтвердились:

5. Квалификация фактов неблагополучия как риск жестокого обращения с несовершеннолетним в семье или ненадлежащее исполнение родительских обязанностей законными представителями несовершеннолетних.

6. Подготовка информации для передачи в соответствующие органы и учреждения согласно утвержденным порядкам действий, участие в разработке и реализации МПР или ИПР.

Если факты неблагополучия не подтвердились:

7. Информирование специалистов Службы, обсуждение стратегий дальнейших действий и составление маршрута индивидуального сопровождения несовершеннолетнего и его семьи.

8. Совместная со специалистами Службы разработка и реализация ведомственной программы сопровождения несовершеннолетнего и его ближайшего окружения.

9. Оценка динамики развития ребенка и степени риска социально-психологического неблагополучия несовершеннолетнего в семье после реализации ведомственной программы сопровождения.

2. Маркеры, требующие повышенного внимания:

со стороны ребенка:

- выглядит неопрятно, не ухожен, носит одежду, неподходящую к погодным условиям;
- стремится давать социально желаемые ответы, шаблонные, указывающие на внешнее благополучие в семье;
- избегает ситуаций общения со взрослыми, со сверстниками, предпочитает уйти от ответа;
- во время общения в присутствии родителей полностью ориентирован на их реакцию, ждёт их одобрения, затрудняется давать ответы;
- рассказывает о том, что его приобщают к курению, употреблению спиртных напитков или любых других психоактивных веществ;
- вздрагивает, реагирует испугом при неожиданном приближении взрослого

или резких движениях;

- демонстрирует подавленность, вялость, снижение настроения, повышенную плаксивость без видимых причин;
- демонстрирует снижение успеваемости и потерю интереса к учебной или другим видам деятельности;
- настойчиво просит не передавать родителям негативную информацию о себе (пропуски занятий, неуспеваемость);
- говорит о желании скорее покинуть родительский дом (переехать к родственникам, на учебу и т.д.);
- не имеет дружеских отношений в коллективе сверстников, стремится к уединению;
- резко изменяет свой круг общения, отдает предпочтение сверстникам группы социального риска;
- демонстрирует частую смену настроения без видимых причин, резкие перепады от спокойного состояния к острым реакциям
- носит одежду с агрессивной символикой или отражающую принадлежность к деструктивным субкультурам;
- обманывает при ответах: оправдания либо слишком примитивные, либо сложные и неправдоподобные;
- пропускает уроки (занятия или тренировки, заранее назначенные встречи) без видимой причины;
- проводит много времени в семьях знакомых, родственников, не желает возвращаться домой;
- в игре или в общении со сверстниками демонстрирует (озвучивает) сцены насилия, злоупотребления ПАВ;
- стал избегать определенного человека, ситуации или места, к которым ранее было нейтральное отношение;
- надолго без причины задерживается в образовательной или иной организации, не спешит домой;

со стороны семьи:

- в квартире (доме) не соблюдены нормы гигиены, нет еды, отсутствует место для времяпровождения ребенка;
- постоянно меняющиеся взрослые (партнеры одного из родителей), проживающие совместно с семьей;
- отсутствуют контакты (изолированная семья) или частые конфликты с окружающими;
- асоциальный образ жизни ведёт один или оба родителя ребёнка, другие члены семьи, проживающие совместно;
- отказывает в просьбе пообщаться с ребенком, запрещает ребенку выходить из комнаты или говорить;
- негативно отзывается о друзьях ребенка, не знает, с кем общается ребенок, где проводит время и другое;
- на жалобы в отношении ребенка или события реагирует холодно, либо чрезмерно эмоционально;
- гомосексуальность одного или нескольких членов семьи, взрослых из числа ближайшего окружения;
- длительные и или тяжёлые заболевания одного из родителей, трудности реабилитации;
- один из родителей или оба родителя ранее привлекались к уголовной ответственности;
- не отвечают на звонки педагога или специалиста и не перезванивают после, отказываются (избегают) встреч;
- отказываются от взаимодействия с образовательной организацией (не участвуют в жизни школы);
- демонстрирует противоречия в беседе о ребёнке, его увлечениях и совместном времяпрепровождении;
- рассказывает о собственном детстве и особенностях воспитания, в частности методах наказания;
- рассказывает о чрезмерной любви к ребенку о том, что все благополучно, призывает ребенка подтвердить это;

- пропуск плановых медицинских осмотров ребёнка или частая смена врача, образовательной организации.

В образовательной организации

Действия специалиста, подозревающего неблагополучие:

1. Информирование руководителя организации и передача заполненной карты оценки социально-психологического неблагополучия.

Действия социально-психологической службы:

1. Анализ результатов социально-психологического тестирования, мониторинга социальных сетей, результатов психолого-педагогического обследования, социального паспорта семьи и другой информации по несовершеннолетнему и его семье.

2. Оценка ресурсов семьи и в соответствии с выявленными особенностями, в соответствии с социально-педагогическим статусом семьи, информирование родителей о возможных рисках / ответственности / необходимости принятия мер и включения в сопровождение (доступной и приемлемой форме).

3. Углубленная психолого-педагогическая диагностика педагогом-психологом и социальным педагогом особенностей развития ребенка, составление программы индивидуального сопровождения несовершеннолетнего, ориентируясь на его ресурсы и ресурсность ближайшего окружения.

4. Реализация программы индивидуального сопровождения и мониторинг эффективности проводимых мероприятий данной программы (не реже 1 раза в квартал), при необходимости корректировка ее содержания.

При необходимости, обращение специалистов образовательной организации в Службу за методической помощью.

В комплексном центре социального обслуживания населения

Действия специалиста, подозревающего неблагополучие:

1. Информирование руководителя комплексного центра социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) и передача заполненной карты оценки социально-психологического неблагополучия.

Действия руководителя организации:

1. Организация проведения обследования жилищно-бытовых и материальных

условий проживания ребенка и его семьи, выяснения обстоятельств возникновения признаков поведения ребенка, членов семьи, которые могут указывать на неблагополучие, сбора соответствующей информации, составление акта.

2. Рассмотрение на заседании социального консилиума КЦСОН результатов обследования жилищно-бытовых и материальных условий проживания ребенка и его семьи и принятие одного из следующих решений:

- о признании семьи находящейся в трудной жизненной ситуации, организации и проведении ведомственной индивидуальной профилактической работы;

- об отсутствии (неподтверждении) обстоятельств, являющихся основанием для признания семьи находящейся в трудной жизненной ситуации и проведения ведомственной индивидуальной профилактической работы.

В иных учреждениях, относящихся к субъектам системы профилактики, учреждениях, принимающих участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений (в сфере спорта, культуры, молодежной политики, здравоохранения, дополнительного образования)

Действия специалиста, подозревающего неблагополучие:

1. Информирование руководителя организации (учреждения) и передача заполненной карты оценки социально-психологического неблагополучия.

Действия руководителя организации (учреждения):

1. Направление информации в КЦСОН для организации дальнейшей работы с несовершеннолетним.

2. Участие в реализации профилактических мероприятий по необходимости.

Таким образом, система маркеров позволит специалисту любого ведомства, при взаимодействии с семьей, своевременно определить риск возможного социально-психологического неблагополучия и принять соответствующие решения. Важно помнить, что каждый маркер может быть, как признаком социально-психологического неблагополучия, так и случайным признаком, поэтому требуется дополнительное изучение случая. Кроме того, каждая ситуация индивидуальна и не всегда может поддаваться системе стандартизированной оценки.

Возраст _____ Класс _____

Фамилия и имя ребенка _____

Состав семьи _____

Дата заполнения карты _____ ФИО и должность заполняющего _____

Карта оценки социально-психологического неблагополучия несовершеннолетнего на основе маркеров

Маркеры, требующие незамедлительного принятия мер		Маркеры, требующие повышенного внимания	
-1-	Отметка	-1-	Отметка
пытается скрыть телесные повреждения (царапины, синяки, ссадины, порезы) под одеждой		выглядит неопрятно, не ухожен, носит одежду, неподходящую к погодным условиям	
проявляет жестокость по отношению к сверстникам, взрослым, животным, намеренно портит предметы, насаждения		стремится давать социально желаемые ответы, шаблонные, указывающие на внешнее благополучие в семье	
демонстрирует сексуализированное поведение по отношению к другим детям или взрослым		избегает ситуаций общения со взрослыми, со сверстниками, предпочитает уйти от ответа	
демонстрирует агрессивное поведение или вспышки агрессии на словах или в действиях, проявляет враждебность по отношению к родителям		во время общения в присутствии родителей полностью ориентирован на их реакцию, ждёт их одобрения, затрудняется давать ответы	
старается не двигаться, не перемещаться, скован, подавлен, физическое развитие не соответствует его возрасту		рассказывает о том, что его приобщают к курению, употреблению спиртных напитков или любых других ПАВ	
реагирует испугом или отвращением в связи с физической близостью родителя		вздрагивает, реагирует испугом при неожиданном приближении взрослого или резких движениях	
		не имеет дружеских отношений в коллективе сверстников, стремится к уединению	
		резко изменяет свой круг общения, отдаёт предпочтение сверстникам группы социального риска	
		демонстрирует частую смену настроения без видимых причин, резкие перепады от спокойного состояния к острым реакциям	
		носит одежду с агрессивной символикой или отражающую принадлежность к деструктивным субкультурам	
		обманывает при ответах: оправдания либо слишком примитивные, либо сложные и неправдоподобные	
		пропускает уроки, занятия, тренировки или заранее назначенные встречи без видимой причины	

Маркеры, требующие незамедлительного принятия мер		Маркеры, требующие повышенного внимания	
-1-	Отметка	-1-	Отметка
не проявляет обеспокоенности за состояние ребёнка, его будущее, игнорирует базовые потребности ребенка		асоциальный образ жизни ведёт один или оба родителя ребёнка, другие члены семьи, проживающие совместно	-2-
обвиняет ребенка, угрожает ему физической расправой и выражает твердое намерение это осуществить		отказывает в просьбе пообщаться с ребенком, запрещает ребенку выходить из комнаты или говорить	
не имеет постоянного места проживания, регистрации, часто без видимой причины меняет место проживания семьи		негативно отзывывается о друзьях ребенка, не знает, с кем общается ребенок, где проводит время и другое	
оба родителя не имеют работы и другого дохода, материальное неблагополучие семьи		на жалобы в отношении ребенка или события реагирует холодно, либо чрезмерно эмоционально	
поддерживает физическое воздействие как основной используемый метод воспитания несовершеннолетних		гомосексуальность одного или нескольких членов семьи, взрослых из числа ближайшего окружения	
		рассказывает о собственном детстве и особенностях воспитания, в частности методах наказания	
		рассказывает о чрезмерной любви к ребенку о том, что все благополучно, призывает ребенка подтвердить это	
		пропуск плановых медицинских осмотров ребёнка или частая смена врача, образовательной организации	

Подпись заполняющего _____

ФИО и должность лица, принявшего карту оценки _____